

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Gambaran Persepsi dan Harapan Tentang Kualitas Pelayanan Petugas Rawat Jalan di Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2022 Berdasarkan Metode SERVQUAL”

Penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini sehingga proposal ini dapat selesai dengan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Putri Handayani, S.K.M., M.K.K.K selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Susi Shorayasari, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ira Marti Ayu, SKM., M.Epid selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dwi Nurmawaty, S.KM., M.KM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam memperbaiki penulisan skripsi ini.
7. Bapak drg. Ickman Seno Basuki, M.H. Kes selaku Kepala Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi.
8. Seluruh karyawan di Puskesmas Pekayon Jaya yang turut memberikan dukungan dan informasi kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan materil.

10. Rizky Ayu Marthasari, Maulina Adira dan Warda Habibah yang telah meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah dan senantiasa memberi semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman kesehatan masyarakat Kampus Harapan Indah 2018 yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada diri saya sendiri, terima kasih karena sudah berjuang dan berusaha untuk sampai pada titik ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Selain itu, penulis menyadari banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun bagi penulis dimasa yang akan datang. Semoga laporan proposal skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak dan teman-teman Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan pada umumnya.

Jakarta, Februari 2023



Fakhira Azzahra

20180301060

